

**ZPRÁVA O ČINNOSTI PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE**  
**ZA ROK 2019**

**SOCIÁLNÍ SLUŽBA: CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ**



**SAGAPO, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE**

IČ: 00846350

SÍDLO: BRUNTÁL, UHLÍŘSKÁ 2, PSČ: 792 01

ZASTOUPENÁ: ŘEDITelem-MGR. PETREM KONEČNÝM

KONTAKTY: [petr.konecny@sagapo.cz](mailto:petr.konecny@sagapo.cz)

[www.sagapo.cz](http://www.sagapo.cz)

## 1. Popis zařízení

Organizace Sagapo poskytovala v r. 2019 služby Chráněného bydlení (dále jen CHB) s celkovou kapacitou 7 osob.

**Chráněné bydlení Bruntál, Zeyerova 18,** je pobytová sociální služba, která zahájila svou činnost k datu 01. 01. 2014. Služba je poskytována ve stávajícím komplexu 5 bytů s balkónem, v přízemí Domu s pečovatelskou službou, jako zcela samostatný celek s vlastním zázemím a nezávislým provozem služby.

Časový rozsah poskytování služby CHB Bruntál Služba je poskytována každodenně od 7-19,00 hod. Od 19,00 do rána 7,00 služba není zajištěna (přes noc). Služba je poskytována na adrese Zeyerova18, Bruntál.



## 2. Charakteristika poskytované služby

### Poslání služby Chráněného bydlení

Posláním sociální služby je umožnit lidem s mentálním či kombinovaným postižením, kteří potřebují pomoc druhé osoby, žít samostatný způsob života srovnatelný se způsobem života jejich vrstevníků. Jedná se o pobytovou sociální službu, která je poskytována v Bruntále.



### Služba CHB Bruntál

Služba je určena lidem ve věku od 20 let a více let, s mentálním či kombinovaným postižením (primární je mentální postižení). Kapacita zařízení je 7 uživatelů.

### Cíl Chráněného bydlení

Směřovat ke zlepšení nebo stabilizaci sociálního, psychického a tělesného stavu uživatele sociální služby, prožívat aktivní, smysluplný a důstojný život, s vazbami na rodinu a veřejné služby, s respektem k jejich životním cílům a potřebám.

## Kritéria plnění cílů

- Organizace během celého roku využívá aktivně síť veřejných služeb.
- Uživatelům jsou individuálně nastaveny aktivizační a terapeutické služby.
- Uživatelé během celého roku využívají ambulantní zdravotní péči.
- V rámci individuálního plánování s uživatelem jsou v průběhu celého roku řešeny potřeby uživatelů v oblasti bydlení, partnerství, rodinných vazeb, osobních potřeb, atd.
- Zprostředkování vzdělávání, zájmových aktivit.

## Zásady poskytování služby

- zásada individuálního přístupu
- zásada rovnosti podmínek
- zásada vzájemného respektování
- zásada ochrany soukromí
- zásada integrace, zásada partnerství (spolupráce) s ostatními subjekty
- zásada podpory k aktivnímu a samostatnému životu
- zásada profesionálního přístupu pracovníků
- zásada svobodné volby



## Popis realizace poskytované služby

Služba CHB Sagapo, p. o. se zaměřuje na výchovně vzdělávací aktivity a sociálně terapeutickou práci s lidmi s primárně mentálním postižením, kteří vyžadují individuální přístup. Nabízí podporu při účasti na volnočasových aktivitách. Chce rozvíjet a zachovávat zejména praktické dovednosti uživatelů a vazby s rodinou, přáteli, které jsou běžnou součástí plnohodnotného života.

Během celého roku je uživatelům nabízena široká síť služeb, kterých v rámci aktivit organizace mohou využít, přičemž je uplatňován princip normality, jako je: oddělení práce, volného času a bydlení, normální denní a noční rytmus, běžný chod života, dostatečné ekonomické zaopatření, normální ekonomický standard, respektování potřeb, přání a zájmů, život ve světě se sexuálními vztahy a přiměřený kontakt pohlaví, přiměřený standard ve vybavenosti zařízení.

Součástí služby je zajištění komplexní péče v sebe obslužných činnostech (stravování, osobní hygiena, péče o majetek apod.). Dále je uživatelům služby CHB poskytována komplexní lékařská péče, která je zajišťována ambulantně.

Všechny služby jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to na základě Smlouvy uzavřené mezi uživatelem a zařízením. Uzavření smlouvy předchází jednání se zájemcem o službu. Jednání probíhá na základě písemné žádosti zájemce o poskytnutí služby. Zařízení nevede pořadník čekatelů, ale pouze evidenci došlých žádostí. V případě, že žádosti není možno vyhovět, je vrácena zájemci zpět nebo skartována.

Po nástupu uživatele do služby je pro první tři měsíce vypracován adaptační plán uživatele, po tomto období je vypracován pololetní individuální plán služby, na kterém se podílí tým pracovníků. Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, který poskytuje uživateli podporu a který za proces plánování s uživatelem zodpovídá.

### **Rozsah poskytovaných služeb:**

Uživatelům služby jsou poskytovány dle §51 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách tyto základní činnosti, které jsou poskytovány podle individuálních potřeb:

- a) *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy*
- b) *poskytnutí ubytování*
- c) *pomoc při zajištění chodu domácnosti*

1. pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti
2. pomoc při údržbě domácích spotřebičů
3. podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami

- d) *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:*

1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
2. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
3. zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání
4. podpora v oblasti partnerských vztahů
5. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu nebo pracovních činností



- e) *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím*

1. doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
2. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
3. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

- f) *sociálně terapeutické činnosti*

1. sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí

h) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. pomoc při úkonech osobní hygieny
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty
3. pomoc při použití WC



## Metody přímé práce v CHB

### Vytvoření individuálního plánu uživatele

- Základním prvkem nutným pro komplexní podporu uživatele je plánování služby spolu s uživatelem a vytvoření individuálního plánu. Individuální plán je sestaven z dílčích cílů se zaměřením na osobní potřeby uživatele v poskytování podpory služby, nejčastěji v oblasti: udržení dovedností, nebo rozvoji v sebe obslužných dovednostech, obstarávání osobních záležitostí, komunikace, péče o domácnost, využívání veřejných služeb, sociálních dovedností, osobní záliby, volný čas, zdraví... Všechny tyto činnosti vychází ze základních činností služby viz. výše uvedený rozsah poskytovaných služeb.
- Důraz je kladen na individualitu každého uživatele, jeho celkovou rehabilitaci a co nejpřirozenější prožívání života.

## Úhrada služeb v CHB

Stanovení úhrad za služby je zakotveno ve směrnících a vnitřních řádech organizace.

S cenou za stravu, bydlení a sociální služby je uživatel seznámen ve fázi jednání o službě. Součástí následně uzavřené smlouvy o poskytování služby je Ceník služby CHB a Informace o službě CHB. Tyto přílohy stanovují cenu za bydlení, obligatorní služby, stravu a fakultativní služby.

### Výše úhrad (2019):

Bydlení: 130,- jednolůžkový pokoj  
150,- dvoulůžkový pokoj

Péče: 100,- Kč/hodinu poskytnuté péče (aliquotně krácena po 10 minutách)

Strava: V CHB pomáháme se zajištěním stravy (cena se proto řídí dle aktuálního ceníku stravovacího zařízení externího dodavatele)

Úkony při pomoci se zajištěním stravy jsou ve výši:

Snídaně: 17,- Kč/os.

Svačina: 8,- Kč/os.

Oběd: 45,- Kč/os.

Večeře: studená 17,- Kč/os.

Garantovaná cena celodenní stravy je 170,- Kč/den, cena oběda max. 75,- Kč.

## 3. Uživatelé služby:

### 3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2019 – 7 uživatelů

### 3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2019 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2019, počty dle:		Počty uživatelů			Z toho nově přijatých		
		Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži	
<b>3.3.1 Pohlaví</b>		2	5	7	0	0	
<b>3.3.2 Věk</b>	rozpětí	37-40	41-54	37-54	0	0	
	průměr	38,5	47,2	44,71	0	0	
<b>3.3.3 Stupeň závislosti</b>	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I lehká závislost	1	2	3	0	0	
	II středně těžká závislost	1	0	1	0	0	
	III těžká závislost	0	3	3	0	0	
	IV úplná závislost	0	0	0	0	0	
<b>3.3.4 Typ postižení</b>	<b>3.3.4.1 osoby s mentálním postižením</b>	lehké	1	2	3	0	0
		střední	1	0	1	0	0
		těžké	0	3	3	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	<b>3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy</b>	0	3	3	0	0	
	<b>3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou</b>	0	0	0	0	0	
<b>3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou</b>	0	0	0	0	0		
<b>3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby</b>		0	0	0	0	0	
<b>3.3.6 Mobilita</b>	bez omezení pohybu	2	2	4	0	0	
	s částečným omezením	0	0	0	0	0	
	s úplným omezením pohybu	0	3	3	0	0	

### 3.3 obloženost v uplynulém roce (v %) – Obloženost v roce 2019 byla 100 %.

Ve službě CHB v roce 2019 celkem proběhlo 1.564 intervencí a 6204 kontaktů.

### 3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2019 – 4

z toho -3 ženy

- 1 muž

**3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu** - Sagapo nevede pořadník čekatelů na poskytnutí sociální služby, vede pouze evidenci přijatých žádostí o službu

## 4. Personál:

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12. 2019	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%			
Vysokoškolské	0,86	21,72							0,78	19,70	0,08	2,02		
Vyšší odborné	1,00	25,25			1,00	25,25								
Úplně střední	2,09	52,78			2,00	50,50					0,09	2,28		
Vyučen	0,01	0,25											0,01	0,25
Základní	0,00	0,00												
<b>Celkem</b>	<b>3,96</b>	<b>100,00</b>			<b>3,00</b>	<b>75,75</b>			<b>0,78</b>	<b>19,70</b>	<b>0,17</b>	<b>4,30</b>	<b>0,01</b>	<b>0,25</b>

Pozn.: PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2019

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Příklad: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdrav. pracovníků s úplným středním vzděláním.

Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní,...

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, prادلeny, kuchaři,...

## 5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2019

### Celková průběžná práce v nastavení a udržení kvality poskytovaných služeb v CHB pro r. 2019

V roce 2019 jsme pracovali na aktualizacích standardů kvality sociálních služeb, došlo k podrobné aktualizaci několika standardů i metodik. Snažíme se denně aplikovat teorii v přímé práci s uživateli služby CHB.

V průběhu roku 2019 jsme pracovali rovněž **na zvyšování odborností a znalostí všech pracovníků** v sociálních službách.

Vedoucí služby a sociální pracovníci se pravidelně účastní aktivit pořádaných sociálním odborem MSK a manažerské supervize vedoucích pracovníků.

## 6 Sociální podmínky uživatelů

### Služba CHB Bruntál

Služba je poskytována ve stávajícím komplexu 5 bytů s balkónem (z toho 3 bezbariérové) a 2 místnostmi (z toho 1 kancelář vedoucí služby a 1 kancelář pracovníků v sociálních službách se cvičnou kuchyní). Komplex se nachází v přízemí Domu s pečovatelskou službou na ul. Zeyerova 18, Bruntál, je oddělen od ostatních bytů DPS uzamykatelnými dveřmi a celý prostor bytů a provozních místností tvoří samostatný logický celek. K chráněnému bydlení patří také velká zahrada s bezbariérovým přístupem, možnost posezení, grilování a také pěstování zeleniny.

## 7 Stavebně - technický stav objektu

### CHB Bruntál

Dům s pečovatelskou službou je budova v majetku Města Bruntál. Samostatný komplex bytů a zázemí zaměstnanců se nachází v přízemí a je oddělen uzamykatelnými skleněnými dveřmi. Při stavbě tohoto domu se počítalo s chráněným bydlením a proto je tento komplex i jako chráněné bydlení zkolaudován.



Komplex je tvořen:

- 3 bezbariérovými byty 1+kk s balkony, kuchyňskou linkou, elektrickým vařičem, koupelnou se sprchovacím koutem a WC
- 2 bariérovými byty 1+kk s balkony, kuchyňskou linkou, elektrickým vařičem, koupelnou se sprchovacím koutem a WC
- kancelář vedoucí služby, kuchyňskou linkou, koupelnou se sprchovacím koutem a WC
- kancelář pracovníků v sociálních službách s balkonem, cvičnou kuchyní s kuchyňskou linkou a elektrickým sporákem
- společná chodba s bezbariérovým vjezdem na terasu a zahradu s altánem, sklepy k jednotlivým bytům



Celý objekt je dostupný osobám se sníženou schopností mobility. Bezbariérový přístup je zajištěn výtahem. K dispozici je zahrada, která může být využita k relaxaci (posezení v altánu, na lavičkách, grilování, oslavy) nebo k práci (podpora individuálních aktivit uživatelů – pěstování zeleniny a ovoce). Zahrada je oddělena od okolních nemovitostí plotem z drátěného pletiva.

## 8 Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2019

### 8.1. Udržení kvality poskytované služby

V roce 2019 jsme zvyšovali kvalitu poskytované služby prostřednictvím vzdělávání pracovníků v sociálních službách v oblastech: psychohygiena prevence syndromu vyhoření, základy kognitivní aktivizace a rehabilitace, lidská práva a podpora v uplatňování vlastní vůle, sexualita lidí s hendikepem a protokol sexuality a jeho zavádění do praxe.

**Aktivity uživatelů:**



Canisterapie na chráněném bydlení probíhala pod vedením canisterapeutky. Dle potřeb našich uživatelů byla skupinová nebo individuální terapie přímo v bytech. Pes je motivací při rehabilitačním cvičení, při nácviku a rozvoji hrubé a jemné motoriky a především uvolňování spasmů u imobilních uživatelů. Pes také pomáhá ke sblížení s okolím a podporuje komunikativnost, je kamarád a věrný společník, který přináší radost.



Uživatelé chráněného bydlení využili i v roce 2019 svého volebního práva a volili kandidáty do Evropského parlamentu. Podpořili jsme opakovaně imobilní uživatele v aktivní spolupráci s volební komisí, která přinesla urnu do bytů uživatelů.

Uživatelé CHB Bruntál ve volném čase využívají internetové připojení v bytech a každodenně jsou v kontaktu s rodinou a přáteli. Všichni uživatelé za příznivého počasí rádi využívají možnosti posezení na zahradě u kávy nebo grilování. Terasu se zahradou si uživatelé zvelebili okrasnými květinami a záhony s bylinkami, zeleninou a ovocem. Organizace podporuje partnerské soužití uživatelů, vytváří podmínky pro partnerský život. Pracovníci uživatelům poskytují podporu při udržení partnerského vztahu, pomáhají uživatelům řešit krizové situace a předcházet jim. Pracovníci uživatelům pomáhají při budování vztahů, pomáhají utvářet vzájemné dohody vedoucí k respektu a toleranci. Dle potřeby jsou s partnery vedeny rozhovory na téma partnerství a jeho úskalí (např. podpora vztahu, řešení malých nedorozumění ke spokojenosti obou partnerů, zevšednění vztahu, žárlivost). V CHB žijí 2 partnerské dvojice. Každý pár žije ve společné domácnosti, společně hospodaří a udržuje si domácnost. Rozhodují si, jak naloží s volným časem, chodí do kina, restaurace, cukrárny nebo na procházku, výlet po okolí Bruntálu.

#### *Kulturní a sportovní akce, jichž se uživatelé účastnili*

Kulturní a sportovní akce, jichž se uživatelé účastnili uživatelé CHB Bruntál v uplynulém roce 2019

#### LEDEN:

- Návštěva kina Bruntál
- Canisterapie 2x



- Pohybová aktivita – návštěva wellnes Bruntál

## ÚNOR

- Valentýn pro Sagapo - charitativní akce v Afrika Pub
- Pohybová aktivita – návštěva wellnes Bruntál

## BŘEZEN

- Koncert DUO Yamaha ve Společenském domě -doprovod imobilnímu uživateli

- Návštěva wellnes Bruntál 2x

## DUBEN

- Návštěva wellnes Bruntál 2x
- Velikonoce na zámku Bruntál

## KVĚTEN

- Vítání jara – sraz motorek
- Šlágr Estráda v divadle- asistence a doprovod imobilnímu uživateli
- Návštěva kina 2x
- Návštěva wellnes Bruntál 2x
- Den otevřených dveří na zdravotnické záchrané stanici

## ČERVEN

- Akce města Bruntál – Dny města
- Petanque s Polárkou
- návštěva wellnes Bruntál 3x

- Výstava „Od Alexandra k Čingischánovi“

## ČERVENEC

- Akce Bruntál – Dny pohody
- návštěva wellnes Bruntál 4x

## SRPEN



- návštěva wellness Bruntál
- Výlet do Karlovy Studánky busem s imobilním uživatelem
- Výlet busem do DOZP v Horním Benešově s imobilním uživatelem

## ZÁŘÍ

- Akce Trofeo Nike v zámecké zahradě – přehlídka veteránů a setkání s K. Lopraisem a M. Rotter
- Šlágr Estráda- asistence a doprovod imobilnímu uživateli
- Atletické závody pořádané Polárkou
- Akce Bruntál – Den sociálních služeb



## ŘÍJEN

- Výstava na zámku- „Pasterectví pod Pradědem“
- Návštěva wellness Bruntál 2x

## LISTOPAD

- Turnaj v kuželnkách a bowlingu s Polárkou
- Návštěva wellness Bruntál 3x
- Rozsvícení vánočního stromku na náměstí
- Návštěva wellness Bruntál 2x



## PROSINEC

- Vánoční jarmark v ZŠ Petřín
- Vánoční večírek uživatelů Sagapo v Moravskoslezském Kočově
- Mikulášská besídka v Polárce
- Vánoční turnaj ve stolním tenise
- Vánoce na zámku



**8.2. Zajištění finančních prostředků na provoz poskytované služby – vícezdrojové financování, sponzorské**

## **dary**

Díky poskytnutí dotace z rozpočtu Města Bruntál ve výši 11.200,- Kč v rámci Návazné aktivity v sociální oblasti a činnosti v oblasti sociální prevence mohou uživatelé služby chráněné bydlení Sagapo, p. o. využívat pohybovou terapii – plavání. Cílem tohoto projektu je aktivizace uživatelů v oblasti rozvoje základních plaveckých dovedností, rozvoje motorických dovedností s atributem rehabilitační práce (uvolnění napětí svalů, aktivizace jednotlivých svalových skupin) zvýšení fyzické kondice a pohyblivosti a dále pak zlepšení psychického stavu osob, odstranění strachu z vody, dokonalé seznámení s vodním prostředím, metodou hry a pozitivní motivace při veškeré pohybové činnosti.

Město Bruntál poskytlo dotaci ve výši 75.000,- Kč na podporu poskytování registrovaných sociálních služeb.

## **9 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2020 a vize do dalších let pro služby CHB**

9.1. Udržení kvality poskytované služby – vzdělávání pracovníků, aktivity uživatelů

9.2. Zajištění finančních prostředků na provoz poskytované služby – vícezdrojové financování, sponzorské dary

**Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb.,** o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,

V průběhu roku 2019 nebyly tyto informace poskytovány, za rok 2017 neevidujeme žádné žádosti o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb.

## **Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti**

Všichni zaměstnanci CHB Sagapo, p. o. budou prokazatelně seznámeni s Výroční zprávou za rok 2019. S obsahem Výroční zprávy je podrobně seznámí vedoucí služby na společné poradě a to nejpozději do 30. 4. 2020. Výroční zpráva bude rovněž dostupná v elektronické podobě a vyvěšena na našich webových stránkách.

<b>Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci</b>	
jméno:	Mgr. Petr Konečný
datum:	28. 02. 2020
telefon:	604239943
e-mail:	petr.konecny@sagapo.cz